

A10Tech neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [info@a10tech.nl](mailto:info@a10tech.nl).

### **Wie is A10Tech?**

A10Tech is een IT-bedrijf, gevestigd te Haarlem aan de Tappersweg 8V, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 61199451.

### **Onze diensten**

A10Tech biedt IT-diensten aan zoals ondersteuning, helpdesk, cloud computing en ontwikkelen van software. Deze privacy verklaring is van toepassing op deze diensten.

### **Persoonsgegevens**

A10Tech verwerkt enkel de persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze producten/diensten en/of u zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer(s)
- KvK nummer
- IP adres
- Loginnaam / wachtwoord
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Om gebruik te maken van onze diensten, dienen wij over een aantal essentiële gegevens te beschikken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt het uitvoeren van de dienst zelf en door de opdrachtgever zelf versterkt via offerte- of contactformulier op de website dan wel via email.

## **Met welk doel gebruikt A10Tech uw gegevens?**

Hieronder vind u een overzicht van de doeleinden waarvoor A10Tech persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens A10Tech voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door A10Tech worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### **Dienstverlening**

**Doeleinde:** Verlenen van de dienst zelf

**Gegevens:** NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren. Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Klantenbeheer**

**Doeleinde:** Afhandelen klachten

**Gegevens:** NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren. Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Financiële administratie**

**Doeleinde:** Facturatie

**Gegevens:** NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren. Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Wettelijk fiscale bewaartermijn, 7 jaar.

**Doeleinde:** CRM

**Gegevens:** Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Bewaartermijn:** Wettelijk fiscale bewaartermijn, 7 jaar.

**Marketing:** Nieuwsbrief

**Gegevens:** Naam, E-mailadres

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokken belang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



## **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij A10Tech over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen en na validatie kunnen deze aan u worden verstrekt.

Wijzigen Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in je account kunt veranderen, kunt een verzoek hiertoe doen bij A10Tech. U kunt verzoeken dat A10Tech je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

## **Beperken van de verwerking**

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om A10Tech te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar: Als een bepaalde verwerking op grond van het gerechtvaardigd belang van A10Tech of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

## **Gegevensoverdracht**

U heeft het recht om de gegevens die A10Tech over u heeft te verkrijgen. A10Tech zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt.

## **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat A10Tech je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

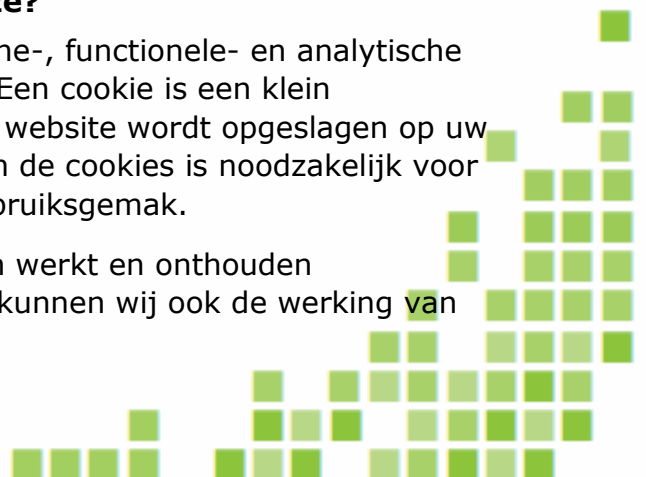
## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat A10Tech verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt A10Tech ze?**

Onze website maakt alleen gebruik van technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Het gebruik van de cookies is noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hiermee kunnen wij ook de werking van



de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser op de juiste manier in te stellen, zodat dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop A10Tech uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@a10tech.nl](mailto:info@a10tech.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop A10Tech uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@a10tech.nl](mailto:info@a10tech.nl). Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde.

